

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе лояльности на услугу лазерной эпиляции одной зоны
(далее - Положение)

1. Термины и определения

Система лояльности – совокупность маркетинговых приемов по получению Привилегий Участниками Системы лояльности, направленных на привлечение и удержание клиентов, рост продаж.

Организатор – ООО «Шайнэст-Медикал», зарегистрированное Минским горисполкомом 05.05.2016 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с регистрационным номером 192646781, юридический адрес: 220013 г. Минск, ул. Я. Коласа, д. 21, оф. 4н (кабинет 4).

Медицинский центр - объект оказания услуг Организатором, применяющий Систему лояльности.

Привилегии - применение скидки на услугу лазерной эпиляции при условии выполнения Участником Системы лояльности всех условий Системы лояльности, предусмотренных настоящим Положением.

Участник Системы лояльности (Участник) — любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства либо один из родителей, усыновителей, опекунов, попечителей (законный представитель) в отношении несовершеннолетнего или лица, признанного в установленном порядке недееспособным), зарегистрированное в качестве участника Системы лояльности.

Карта лояльности – электронная карта, установленная в приложении смартфона Участника Системы лояльности (Apple Wallet (Passbook) для iPhone и Android Wallet для Андроид), обладающая уникальным в рамках Системы лояльности номером, штрих-кодом, который используется для идентификации Участника Системы лояльности в Базе данных. Системой лояльности предусмотрено функционирование карты лояльности со статусом «Накопительная», карты лояльности со статусом «Золотая». Карты лояльности используются Участником Системы лояльности на условиях, описанных в настоящем Положении.

Карта лояльности со статусом «Накопительная» (далее – Карта лояльности «Накопительная») – карта белого цвета с уникальным номером и штрих-кодом, становится доступна при регистрации в системе лояльности, используется для учета и накопления Участником выполненных процедур лазерной эпиляции (отдельно для каждой зоны), предъявляется для сканирования перед каждой процедурой лазерной эпиляции администратору

Медицинского центра, внешний вид карты «Накопительная» – Приложение №1 к настоящему Положению.

Карта лояльности со статусом «Золотая» (далее – **Карта лояльности «Золотая»**) - карта золотого цвета, с уникальным номером и штрих-кодом, становится доступна после выполнения, оплаты и отметки у администратора Медицинского центра в накопительной Карте лояльности 4 (четырёх) процедур лазерной эпиляции одной конкретной зоны с соблюдением интервала между процедурами не более 6 (шести) недель, внешний вид карты «Накопительная» – Приложение №1 к настоящему Положению.

База данных – ресурс, который создается и ведется Организатором Системы лояльности, содержит сведения о персональных данных Участников и упорядоченную информацию о количестве, сроках, зонах проведения процедур лазерной эпиляции Участниками Системы лояльности.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, посредством которого Участник Системы лояльности может видеть информацию об уровне скидки, количестве визитов и зонах проведения процедур лазерной эпиляции.

Номер Участника Системы лояльности – уникальный номер, соответствующий номеру Карты лояльности Участника Системы лояльности, который указан на Карте лояльности в формате открытого штрихкода и служит идентификатором Участника в Системе лояльности.

Анкета – краткий регистрационный документ, который заполняется Участником после установки мобильного приложения для активации Карты лояльности, содержит перечень вопросов о персональных данных физического лица.

Контактный центр – единый центр поддержки, осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников Системы лояльности, единые номера: 7180 (A1, MTS, Life), + 375 (33) 691 10 10, +375 (29) 351 10 10, +375 (25) 951 10 10, +375 (17) 390 51 51, онлайн-чат на сайте www.shine-est.by

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение разработано с целью определения условий действия Системы лояльности на услугу лазерной эпиляции одной зоны, реализуемой Организатором, определяет правила, условия и порядок участия физических лиц в Системе лояльности.

2.2. Действие Системы лояльности распространяется на физических лиц (Участников Системы лояльности), получающих услугу лазерной эпиляции в Медицинском центре Организатора.

2.3. Целью Системы лояльности является:

- привлечение новых и поощрение действующих клиентов Организатора.
- формирование устойчивого спроса на услугу лазерной эпиляции в Медицинском центре Организатора.

2.4. Участник вправе получать информацию о Системе лояльности обратившись в Контактный центр Организатора.

2.5. Все претензии и письменные запросы Участника направляются Организатору по юридическому адресу, рассматриваются в 15-дневный срок со дня регистрации обращения.

2.6. Ответственность за сохранность Карты лояльности, ограничение Карты лояльности от несанкционированного доступа к ней посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор Системы лояльности не несет ответственности за несанкционированное использование Карты лояльности Участника третьими лицами.

2.7. Всеми преимуществами Карты лояльности имеет право пользоваться только лицо, указанное при регистрации Карты лояльности. Передача Карты лояльности третьим лицам не допускается. Карта лояльности служит идентификатором Участника в Базе данных.

2.8. Датой начала участия в Системе лояльности является дата заполнения Участником анкеты и внесение ее в Базу данных Системы лояльности, в соответствии с условиями настоящего Положения.

3. Условия участия в Системе лояльности

3.1. Для получения доступа к Системе лояльности и получения Привилегий лицо, желающее стать Участником Системы лояльности, должно совершить все перечисленные ниже действия в определенной настоящим Положением последовательности:

3.1.1. Добавить Карту лояльности «Накопительная» в приложение «Wallet» на своем смартфоне, отсканировав QR-код на стойке регистрации посетителей Медицинского центра либо перейти по ссылке, указанной на сайте Организатора в разделе «Система лояльности».

3.1.2. Открыть приложение и зарегистрировать Карту лояльности «Накопительная»:

- указать фамилию, имя, контактный номер телефона, дату и место рождения.
- дать согласие на обработку персональных данных (без согласия на обработку персональных данных участие в программе лояльности невозможно).

3.1.3. Выполнить, оплатить и отметить в Карте лояльности «Накопительная» 4 процедуры лазерной эпиляции одной конкретной зоны с соблюдением интервала между процедурами не более 6 (шести) недель. Учет каждой процедуры лазерной эпиляции производится сканированием Карты лояльности «Накопительная» у администратора Медицинского центра. Количество выполняемых и учитываемых зон лазерной эпиляции не ограничено.

3.1.4. При условии надлежащего выполнения п. 3.1.1. – 3.1.3 получить доступ к Карте лояльности «Золотая», а также Привилегию в виде применения скидки 50% на каждую последующую услугу лазерной эпиляции одной конкретной зоны. Обязательным условием сохранения Привилегии в виде

применения скидки 50% на каждую последующую услугу лазерной эпиляции является соблюдение периодичности проведения процедур для сохранения скидки:

- для 5-й и 6-й процедуры лазерной эпиляции – не реже одного раза в 6 недель;
- для последующих визитов – не реже одного раза в год.

3.2. Постоянная Скидка 50% распространяется на каждую зону в отдельности, а не на всю стоимость комплекса зон эпиляции.

3.3. Дополнительно Участник Системы лояльности имеет право получить в день рождения, указанный при регистрации, скидку 10% на любую услугу в Медицинском центре Организатора.

3.4. В случае ненадлежащего выполнения п. 3.1., 3.1.1. – 3.1.4. Участник не получает Привилегии либо Привилегии аннулируются.

3.5. В исключительных случаях при наличии у Участника уважительных причин, не позволяющих выполнить процедуру лазерной эпиляции с периодичностью, предусмотренной п. 3.1.3- 3.1.4, Участник вправе обратиться к Организатору с письменным заявлением о восстановлении количества выполненных процедур либо Привилегий по Карте лояльности с обязательным приложением копии документа, подтверждающего непредвиденные и уважительные обстоятельства. К таким обстоятельствам могут относиться – длительная болезнь Участника, подтвержденная документом о нетрудоспособности, беременность, период лактации, в любом случае право признания уважительности/не уважительности причин лежит только на Организаторе и обжалованию не подлежит.

4. Использование персональных данных Участника

4.1. Информация, оставленная Участником при регистрации Карты лояльности, является его Персональными данными. Сбор, хранение и последующая обработка Персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с законодательством Республики Беларусь, форма согласия – Приложение №3 к настоящему Положению.

4.2. При регистрации в Системе лояльности Участник подтверждает свое согласие на обработку Персональных данных, в целях регистрации в Системе лояльности. Срок, на который предоставляется согласие на обработку персональных данных:

- Участник – на период услуг (договорных отношений) и в течение 3 лет после прекращения договорных отношений;
- потенциальный Участник – со дня дачи согласия на 3 года с момента последнего обращения.

4.3. Сотрудники, сопровождающие Систему лояльности, обязаны обеспечить сохранность персональных данных Участников. Полный текст Политики Организатора в отношении обработки персональных данных размещен в регистратуре Медицинского центра и доступен для ознакомления по запросу Участника.

4.4. При отказе от дачи согласия на обработку Персональных данных или отзыве согласия на обработку указанных Персональных данных, включая их удаление, Организатор не может обеспечить дальнейшее участие субъекта Персональных данных в Системе лояльности.

4.5. Карта лояльности, в отношении которой, по желанию Участника, не будут обрабатываться или будут удалены персональные данные, будет заблокирована без возможности восстановления, предоставление Привилегий держателю такой карты осуществляться не будет.

4.6. В случае указания ложных, неточных или недостоверных данных, не своевременного изменения утративших актуальность сведений, Участник несет все риски и неблагоприятные последствия таких действий самостоятельно.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 07.03.2025 и действует до момента отмены Организатором.

5.2. Незнание Участником Положения и условий участия в Системе лояльности не является основанием для признания обоснованными претензий Участника к Организатору по вопросам действия Системы лояльности равно как и не является основанием для удовлетворения претензий.

5.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия или прекратить действие данного Положения или Системы лояльности в любое время, при этом уведомление участников Системы лояльности не требуется.

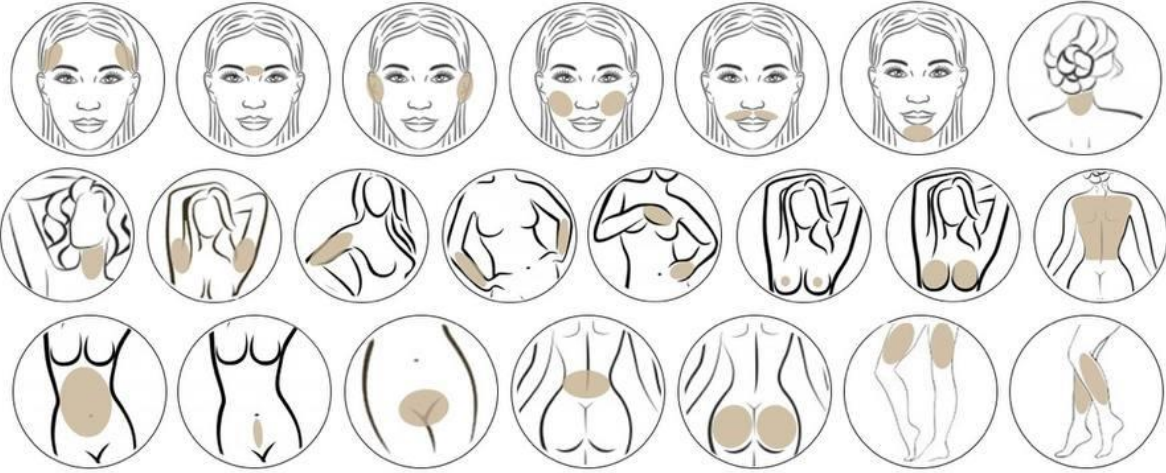
Приложение №1

к Положению о системе лояльности на
услугу лазерной эпиляции,
утвержденному приказом №11 от 07.02.2025

Карта лояльности «Накопительная»



КАРТА ЭПИЛЯЦИИ
ВАШИ СКИДКИ: 0



РЕГИСТРАЦИЯ:
Нажмите на Θ в правом верхнем углу

Приложение №2

к Положению о системе лояльности на
услугу лазерной эпиляции,
утвержденному приказом №11 от 07.02.2025

Карта лояльности «Золотая»



Приложение №3

к Положению о системе лояльности на
услугу лазерной эпиляции,
утвержденному приказом №11 от 07.02.2025

Форма согласия на обработку персональных данных при регистрации
Участником Карты лояльности:

У Я согласен на **обработку персональных данных**

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Я, в соответствии со статьей 5 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 №99-З, даю Организатору согласие на обработку моих персональных данных:

В целях:	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными
Создание и ведение базы участников Системы лояльности	Фамилия, имя, контактный номер телефона, место и дата рождения	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление

Данное согласие предоставляется в электронном виде путем проставления отметки в процессе регистрации в Системе лояльности на услугу лазерной эпиляции одной конкретной зоны.

Срок, на который дается согласие:

Участник – на период услуг (договорных отношений) и в течение 3 лет после прекращения договорных отношений;

потенциальный участник – со дня дачи согласия на 3 года с момента последнего обращения.

Мне разъяснены и понятны:

мои права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия;

то, что настоящее согласие может быть отозвано мной в любой момент в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».